



we know shoes

ARE YOU UP FOR A CHALLENGE?

STAGE ICT SERVICEDESK

Bij UFG houden we van schoenen en mode. Met een toegewijd, dynamisch team én een flexibele aanpak zijn we continu op zoek naar, en bouwen we aan nieuwe kansen. Deel je dezelfde passie voor schoenen en mode, en heb je een assertieve en positieve instelling? Dan hopen we je toe te voegen aan de UFG-crew! Op dit moment zijn we op zoek naar een gedreven stagiair(e) bij de ICT Servicedesk. Ben je klaar voor deze uitdaging?

THE CHALLENGE

De klant is koning en met die gedachte ga je ook elke dag met veel plezier deze uitdaging weer aan. Je klanten dat zijn veelal je eigen collega's die ICT in de breedste zin zien als zoiets als water uit de kraan. Het is er altijd ... totdat die ene storing alles verstoort.

Dat is het moment dat jij als ICT kan scoren door snel accuraat en met de juiste urgentie de boel weer aan de gang te krijgen.

Je zal belast zijn met het afhandelen van verzoeken en incidenten via een intern ticketsysteem. Deze verzoeken en incidenten komen per e-mail, telefoon of via de balie binnen. Escaleren indien van toepassing naar de 2^e lijn externe partner.

Tevens ben je inzetbaar bij werkplekbeheerwerkzaamheden (hardware- en software-installatie) en bij ICT-projecten. Ook ben je verantwoordelijk voor het op peil houden van de voorraad aan ICT-middelen. En het belangrijkste, je bent het uithangbord van ICT!

Je bent een dienstverlener in hart en nieren die gaat voor een 100% tevreden klant. Net dat extra stapje om je afnemers nog beter te ondersteunen.

- Als meewerkstageer ICT Servicedesk neem je vragen en storingen aan en zorg je voor een goede afhandeling ervan. Op roosterbasis werk je afwisselend aan de telefoon en op locatie.
- Indien je de melding niet zelf kunt oplossen, schakel je een directe collega of leverancier in. Je bewaakt vervolgens de voortgang van het proces, stuurt waar nodig bij en houdt de interne klant op de hoogte.
- Je schrijft documentatie helder en secuur. Zo heeft je collega snel actuele informatie voorhanden.
- Continu verbeteren is voor jou vanzelfsprekend. Je signaleert knelpunten en komt hiervoor ook met verbetervoorstellen. Denk hierbij aan technische verbeteringen, maar bijvoorbeeld ook aan werkprocessen.

WHO ARE WE LOOKING FOR?

- Uitstekende communicatieve vaardigheden in het Nederlands en Engels. Je bent in staat de klant goed te woord te staan en complexe ICT-zaken begrijpelijk uit te leggen.
- Sterk analytisch vermogen. In een korte tijd dien je het probleem achter de melding te achterhalen.
- Sterke klantgerichte houding. Je blijft te allen tijde klantvriendelijk en zorgt ervoor dat de interne klant zich goed geholpen voelt.
- Servicegerichtheid en gastvrijheid zijn voor jou vanzelfsprekend.
- Leergierig en een gedreven teamspeler.

WHAT'S IN IT FOR YOU?

- De kans om ervaring op te doen en om jezelf verder te ontwikkelen binnen een energieke organisatie.
- Veel verantwoordelijkheid en afwisseling in je werkzaamheden.
- Je ontvangt ook een mooie stagevergoeding.
- Een afwisselende en uitdagende stageplek, waarbij je als volwaardig team lid mee gaat werken!

HOW TO BECOME PART OF THE TEAM

Ben jij enthousiast geworden en vind je jezelf geschikt voor deze rol? Dan willen we je graag beter leren kennen! Wacht niet langer en stuur ons je aanvraag, inclusief je motivatie en Curriculum Vitae, naar Sonia.Luengo@unlimitedfootweargroup.com t.a.v. Sonia Luengo Izquierdo.

About UFG

UFG (established 1983) is a Dutch company that operates in the multi-gender "fast-fashion" industry; collections ranging from owned branded products (s.a. Bullboxer and Rehab), licensee products (s.a. Bjorn Borg and Super Trash) and private label products. At UFG we believe that more can be achieved by strong collaborative partnerships and having a bold attitude. With a dedicated and dynamic team, and a flexible approach we are continuously searching for, and building on new opportunities. The company culture describes itself as young, energetic, open minded, progressive, ambitious, team spirited and reliable, together with some spirits of passion and joy!